**ПРАВИЛА**

**проведения розыгрыша фирменных подарков для физических лиц - клиентов ООО «Газпром газораспределение Барнаул» (далее – Правила)**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий розыгрыш является стимулирующим мероприятием (далее – Розыгрыш), направленным на снижение задолженности за техническое обслуживание и/или ремонт внутридомового (внутриквартирного) газового оборудования (далее ТО ВДГО/ВКГО).

1.2. Розыгрыш не является лотереей и не попадает под действие Федерального закона от 11.11.2003 №138-ФЗ «О лотереях».

1.3. Принимая участие в Розыгрыше, Участники полностью соглашаются с настоящими Правилами проведения Розыгрыша.

**2. Сведения об организаторе Розыгрыша**

2.1. Общество с ограниченной ответственностью «Газпром газораспределение Барнаул» (ООО «Газпром газораспределение Барнаул»), юридический адрес: 656043, г. Барнаул, пр. Социалистический, 24, ИНН 2225184544, ОГРН 11772225032440.

2.2. Вся информация об Организаторе Розыгрыша, о правилах и сроках его проведения, о количестве призов, сроках и порядке их получения, результатах Розыгрыша будет размещена в сети Интернет на официальном сайте ООО «Газпром газораспределение Барнаул» по адресу www.altaigazprom.ru в разделе «Новости».

**3. Термины и определения, используемые в Правилах Розыгрыша**

Организатор – юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, организующее проведение Розыгрыша. Организатором Розыгрыша является ООО «Газпром газораспределение Барнаул», юридический адрес: 656043, г. Барнаул, пр. Социалистический, 24, ИНН 2225184544, ОГРН 11772225032440.

Клиент – дееспособное физическое лицо, являющееся абонентом (заказчиком) услуги по техническому обслуживанию и/или ремонту внутридомового/ внутриквартирного газового оборудования, предоставляемой ООО «Газпром газораспределение Барнаул», и имеющее лицевой счёт ООО «Газпром газораспределение Барнаул».

Участник – клиент, соответствующий требованиям, указанным в Правилах, совершивший необходимые действия для участия в Розыгрыше согласно настоящим Правилам, выполнивший условия п.5.3 настоящих Правил.

Победитель – Участник Розыгрыша, определённый в качестве победителя с помощью интернет-генератора случайных чисел из реестра Участников Розыгрыша, выполнивший условия п.5.3 настоящих Правил.

Приз – подарок, который получает Победитель Розыгрыша.

**4. Сроки проведения Розыгрыша:**

4.1. Розыгрыш проводится в период с 01 ноября 2022 г. по 31 января 2023 г. Общий срок включает в себя:

4.1.1. Период выполнения Участниками Розыгрыша действий согласно п.5.3 настоящих Правил: с 01 ноября 2022 г. по 31 декабря 2022 г.;

4.1.2. Период определения Победителей согласно п.6.2 настоящих Правил: с 23 по 25 января 2023 г.;

4.1.3. Период оповещения Победителей о получении Приза в Розыгрыше согласно п.6.7 настоящих Правил: с 26 по 29 января 2023 г.;

4.1.4. Период передачи Призов согласно п.6.8 настоящих Правил: до 31 января 2023 г.

**5. Условия участия в розыгрыше:**

5.1. Розыгрыш проводится на территории РФ (Алтайский край).

5.2. Розыгрыш распространяется на граждан, имеющих действующий договор на ТО ВДГО/ВКГО с ООО «Газпром газораспределение Барнаул», кроме сотрудников ООО «Газпром газораспределение Барнаул».

5.3. Для участия в Розыгрыше необходимо в период с 01 ноября 2022 г. по 31 декабря 2022 г. выполнить все указанные ниже условия:

5.3.1. Иметь действующий договор на техническое обслуживание и/или ремонт внутридомового/ внутриквартирного газового оборудования (далее ТО ВДГО/ВКГО) с ООО «Газпром газораспределение Барнаул»;

5.3.2. Оплатить имеющуюся на 01.11.2022 г. задолженность за услуги ТО ВДГО/ВКГО путем внесения денежных средств на реквизиты, указанные в договоре ТО ВДГО/ВКГО;

5.3.3. Проведя оплату в соответствии с условиями п. 5.3.1. - 5.3.2., вы автоматически даете согласие на участие в розыгрыше призов.

**6. Порядок получения Призов**

6.1. Организатор формирует электронный реестр Участников.

6.2. Определение Победителей Розыгрыша осуществляется в срок с 23 по 25 января 2022 г.

6.3. Победителями Розыгрыша могут стать Участники, выполнившие все условия Розыгрыша, согласно п.5.2-5.3 настоящих Правил.

6.4. Количество Призов определяется Организатором и составляет 50 шт. (зонты - 10 шт., кружки- 10 шт., кепки - 10 шт., зажигалки - 10 шт., бутылки для воды - 10 шт.).

6.5. Для проведения розыгрыша Призов лицевые счета всех Участников Розыгрыша, выполнивших условия п.5.3 настоящих Правил, переносятся в реестр, и им присваиваются порядковые номера. Определение Победителей производится в автоматическом режиме посредством интернет-генератора случайных чисел.

6.6. Призы разыгрываются в последовательности, указанной в п. 6.4.: с первого по десятый приз – зонты 10 шт., с одиннадцатого по двадцатый – кружки 10 шт., с двадцать первого по тридцатый – кепки 10 шт., с тридцать первого по сороковой – зажигалки 10 шт., с сорок первого по пятидесятый – бутылки для воды 10 шт.

6.7. Организатор уведомляет Победителей о победе в Розыгрыше посредством направления сообщения на электронный адрес, указанный и подтверждённый Участником при заключении договора ТО ВДГО, или sms-сообщения на номер мобильного телефона, указанный и подтверждённый Участником при заключении договора ТО ВДГО, на усмотрение Организатора в срок с 26 по 29 января 2023 г.

6.8. Передача Призов, осуществляется в офисах служб РЭУ ООО «Газпром газораспределение Барнаул» до 31 января 2023 г. Для вручения Призов Победитель вправе выбрать наиболее удобную для себя службу РЭУ (адреса служб размещены на официальном сайте ООО «Газпром газораспределение Барнаул» по адресу www.altaigazprom.ru в разделе «Районные подразделения»), с обязательным уведомлением о своем решении по телефону, указанному в сообщении.

6.9. Результаты Розыгрыша будут опубликованы 26 января 2023 г. на официальном сайте ООО «Газпром газораспределение Барнаул» по адресу www.altaigazprom.ru в разделе «Новости». Публикации подлежат только номера лицевых счетов клиентов - Победителей Розыгрыша с указанием Приза.

6.10. Замена Призов денежными средствами не допускается.

6.11. Победителям Розыгрыша, не явившимся за подарком позднее 31 января 2023 г., приз не вручается. Организатор распоряжается призом, за которым не пришли, по своему усмотрению в целях, не связанных с данным Розыгрышем.

6.12. Организатор не использует процедуры и алгоритмы, которые позволяют предопределить результат проведения розыгрыша Призов до начала такого розыгрыша. Определение Победителей Розыгрыша, получающих Призы, производится с использованием рандомного (случайного) способа выявления Победителей, предусмотренного п. 6.5 настоящих Правил.

**7. Информирование о Розыгрыше**

7.1. В период с 01 ноября 2022 г. по 31 января 2023г. посредством различных каналов коммуникации и СМИ Организатором сообщается о проведении Розыгрыша для абонентов. Полная информация об Организаторе Розыгрыша, о правилах и сроках проведения, о количестве призов, сроках и порядке их получения, результатах будет размещена в сети Интернет на официальном сайте ООО «Газпром газораспределение Барнаул» www.altaigazprom.ru в разделе «Новости»

**8. Права и обязанности сторон**

8.1. Участник Розыгрыша вправе требовать от Организатора получения информации о Розыгрыше в соответствии с Правилами Розыгрыша.

8.2. Участники Розыгрыша обязаны выполнять все действия, связанные с участием в нем и получением Призов, в установленные Правилами Розыгрыша сроки и порядке.

8.3. Организатор вправе досрочно прекратить проведение Розыгрыша и/ или изменить его условия, опубликовав соответствующее сообщение в источниках, указанных в п.2.2 Правил, уведомив публично о таком прекращении/ изменении.

8.4. Организатор Розыгрыша не вправе предоставлять информацию об Участнике Розыгрыша третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

8.5. Организатор не несёт ответственность за: неисполнение (несвоевременное исполнение) Участниками Розыгрыша обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами; правильность, точность и достоверность персональных данных, контактной и иной информации, которую Участники Розыгрыша указали при заключении договора на ТО ВДГО/ВКГО с ООО «Газпром газораспределение Барнаул», а равно за невозможность в связи с этим связаться с Победителями по указанной ими контактной информации, по причинам, не зависящим от Организатора, а также по причинам, связанным с качеством работы операторов связи (но не ограничиваясь этим).

8.6. Организатор Розыгрыша оставляет за собой право не отвечать на жалобы, обращения Участников, поступающие с оскорблениями или в нецензурной форме.

8.7. Участники, признанные обладателями Призов Розыгрыша, могут по просьбе Организатора принимать участие в интервьюировании, фото- и видеосъёмке в связи с признанием обладателями соответствующих Призов без выплаты за это дополнительного вознаграждения и при условии предоставления Организатору права на использование их имени, фамилии, фото- и видеоматериалов с их участием при распространении рекламной информации о Розыгрыше. Имущественные авторские (смежные) права на полученные фото- и видеоматериалы принадлежат Организатору.

8.8. Принимая участие в Розыгрыше согласно п.5.3, Участник обязуется указывать точные актуальные (достоверные) данные, а также, действуя своей волей и в своем интересе, даёт согласие Организатору на обработку своих персональных данных с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств на следующих условиях: персональные данные будут использоваться Организатором исключительно в целях проведения Розыгрыша и не будут предоставляться никаким третьим лицам для целей, не связанных с Розыгрышем.

8.9. Согласие даётся Участником на совершение следующих действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, доступ, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение в целях сбора аналитических данных в случаях и объёме, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

8.10. Перечень персональных данных, на обработку которых Участник даёт согласие:

8.10.1. фамилия, имя, отчество;

8.10.2. номер лицевого счёта ООО «Газпром газораспределение Барнаул»;

8.10.3. мобильный телефон;

8.10.4. адрес электронной почты;

8.10.5. фото- и видеоматериалы с его участием.

8.11. Персональные данные Участников хранятся в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

8.12. Участник Розыгрыша вправе в любое время запросить информацию, касающуюся обработки его персональных данных в соответствии с ч. 7 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», а также отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Организатору Розыгрыша соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении. Отзыв Участником согласия на обработку персональных данных автоматически влечет за собой выход соответствующего Участника из участия в Розыгрыше и делает невозможным получение приза Розыгрыша. После получения уведомления Участника об отзыве согласия на обработку персональных данных Организатор Розыгрыша обязан прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор Розыгрыша вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

8.13. Участник вправе требовать от Организатора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, направив Организатору соответствующее уведомление заказным письмом с уведомлением о вручении.

8.14. Участие в Розыгрыше означает ознакомление и полное согласие Участников с настоящими Правилами.

**9. Иные условия Розыгрыша**

9.1. Во всём, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и Участники руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Организатор не несёт ответственности перед Участниками в случаях:

* несвоевременного уведомления Участника о получении Приза по причине, не зависящей от Организатора;
* сбоев работы операторов/ провайдеров в сети Интернет, к которым подключён Участник, препятствующих участию в настоящем Розыгрыше;
* сбоев в электронных системах связи, включая сеть Интернет, которые привели к потере электронных данных Розыгрыша;
* наступления форс-мажорных обстоятельств, непосредственно влияющих на выполнение Организатором своих обязательств и делающих невозможным их исполнение, включая наводнения, пожары, забастовки, землетрясения или другие природные факторы; массовые эпидемии; распоряжения государственных органов и другие, не зависящие от Организатора объективные причины;
* неисполнения (несвоевременного исполнения) Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами;
* действий (бездействия), а также ошибки Участников Розыгрыша.

9.3. Организатор оставляет за собой право отказать в участии в Розыгрыше, если в соответствии с настоящими Правилами данное лицо не имело права на участие в Розыгрыше.

9.4. Организатор оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Правила с обязательной публикацией таких изменений в источниках, указанных в п.2.2. настоящих Правил.

9.5. Организатор на своё собственное усмотрение может запретить дальнейшее участие в настоящем Розыгрыше любому лицу, которое действует в нарушение настоящих Правил Розыгрыша, действует деструктивным образом или осуществляет действия с намерением досаждать, оскорблять, угрожать или причинять беспокойство любому иному лицу, которое может быть связано с Розыгрышем.

9.6. Если по какой-либо причине любой аспект Розыгрыша не может проводиться так, как это запланировано, включая причины, вызванные заражением компьютерными вирусами, неполадками в сети Интернет, дефектами, манипуляциями, несанкционированным вмешательством, фальсификацией, техническими неполадками или любой причиной, не контролируемой Организатором, которая искажает или затрагивает исполнение, безопасность, честность, целостность или надлежащее проведение Розыгрыша, Организатор может на своё единоличное усмотрение аннулировать, прекратить, изменить или временно прекратить проведение Розыгрыша или же признать недействительными любые затронутые заявки на участие в настоящем Розыгрыше.

9.7. Термины, употребляемые в настоящих Правилах, относятся исключительно к настоящему Розыгрышу.

9.8. Все спорные вопросы, касающиеся настоящего Розыгрыша, регулируются на основе действующего законодательства РФ.